

Términos y condiciones de redención

Los bienes dentro del Catálogo de Productos no serán canjeables, endosables, sustituibles, reembolsables ni redimibles en dinero o en otros bienes muebles e inmuebles, y/o servicios que no hagan parte del Catálogo.

Los bienes dentro del Catálogo de Productos son intransferibles, y no podrá reclamarlos otra persona diferente del Participante.

Los tiempos de entrega de los premios luego de ser aprobada la redención es de 10 días hábiles

El costo de la instalación de los premios si se requiere no está incluido en el valor redimido y será por cuenta del participante.

Se realizan despachos de productos a nivel nacional con excepción de San Andrés, Providencia e Islas.

Los puntos deben ser redimidos directamente por el usuario y serán descontados de su cuenta en el momento de la redención y escogencia del premio deseado.

Este catálogo aplica para Colombia y Costa Rica con ofertas diferenciadas de productos por mercado.

Ni Servicios Nutresa S.A.S ni Multisponsor S.A.S. (operador de la Plataforma), son productores o distribuidores de los bienes que hacen parte del Catálogo de Productos, por lo tanto, no están obligados a otorgar la garantía legal, de calidad ó idoneidad de los productos (ni garantía alguna), tampoco serán quienes responderán por evicción, vicios redhibitorios, funcionamiento, idoneidad, ni ninguna otra con relación a los bienes dentro del Catálogo de Productos. Sin embargo, de presentarse alguna de las anteriores situaciones, Multisponsor S.A.S. garantizará que se cumplan las garantías entre productor y/o distribuidor y el Usuario de la Plataforma (sin tener responsabilidad alguna) para que este último pueda acceder a la garantía de los productos. Cuando el producto seleccionado es despachado Multisponsor S.A.S. se lo notificará al Usuario de la Plataforma el estado en el que se encuentra su pedido. Si en el momento de recibir el producto, el empaque de este se encuentra roto ó en mal estado, es deber del Usuario de la Plataforma no recibir el producto. El nuevo producto se enviará en 7 días hábiles después de recoger el producto y verificar la veracidad de la queja.

En los casos en que el Usuario de la Plataforma reciba el producto con el empaque roto ó en mal estado tendrá un periodo de 48 horas contadas desde el momento en el que recibió el producto para informarle a

Multisponsor S.A.S. a través del call center, el estado en el que recibió el producto ó el empaque del mismo. En el momento en el que el Usuario de la Plataforma le notifique lo anteriormente mencionado a Multisponsor S.A.S., Multisponsor S.A.S. le indicará al Usuario que retire el producto de su caja ó empaque para poder verificar su buen funcionamiento. Cuando el producto funcione correctamente Multisponsor S.A.S. le informará al Usuario de la Plataforma que puede quedarse con el Producto. En caso de que el producto no llegase a funcionar correctamente Multisponsor S.A.S. le indicará al Usuario que vuelva a introducir el producto en su empaque para que la empresa de transporte lo recoja y se pueda dar inicio al proceso de entrega de un nuevo producto.

En caso de que el Usuario reciba el producto del Catálogo de Productos en mal estado ó en el momento de hacer el primer uso (dentro de los cinco días después de recibido el producto) el mismo no funcione, el Usuario de la Plataforma tendrá cinco días desde el momento de recibimiento del producto para comunicarse con Multisponsor S.A.S. al teléfono 607 13 13 Ext 4963 en Medellín para informarle sobre el daño ó no funcionamiento del producto. Para los casos que no se acoplen a esta condición aplicarán las condiciones del productor o distribuidor, lo que mas le convenga al consumidor final.

Según cada caso Multisponsor S.A.S. y el Usuario acordarán una fecha para que un funcionario de Multisponsor S.A.S, recoja el producto en la dirección otorgada por el Usuario en la cual se realizó la entrega del producto por primera vez. El Usuario de la Plataforma deberá entregar el producto en su respectivo empaque y con todos sus accesorios. Multisponsor S.A.S. y/o el proveedor procederán a verificar que los daños del producto sean de fábrica ó causados por el transporte del producto, cuando el daño en el producto pueda ser subsanado por medio de la garantía, el Usuario de la Plataforma recibirá el mismo producto con la correspondiente reparación, sin embargo, en los casos en el que el producto no pueda ser reparado por medio de la garantía, el Usuario de la Plataforma recibirá un producto nuevo.

Si transcurridos los cinco días después de recibido el producto, el mismo presenta alguna falla generada por el uso de este, el Usuario de la Plataforma podrá comunicarse con Multisponsor S.A.S. al teléfono (4) 607 13 13 Ext 4963 en Medellín. En este caso Multisponsor S.A.S. entregará un nuevo producto y tramitará la queja con el proveedor.

El proveedor/distribuidor procederá a evaluar el estado del producto para verificar si se puede aplicar o no la garantía legal. La garantía no aplicará cuando los daños que presente el producto hayan sido causados por el mal uso de este ó por factores no cubiertos expresamente por la garantía.

Es deber del Usuario de la Plataforma leer las instrucciones de uso y política de garantía del producto y aplicarlas en el momento de utilizar el producto. Todos los daños causados al Usuario ó al producto por el mal uso del producto serán culpa exclusiva del Usuario y no le generarán ningún tipo de responsabilidad a Multisponsor S.A.S. y a Grupo Nutresa S.A

La garantía no cubre los daños del producto que hayan sido causados por la mala manipulación de este ó por la omisión de los protocolos y sistemas de seguridad establecidos en las instrucciones de uso del producto.

El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al Usuario de solicitar la devolución de la totalidad de sus puntos y realizar la devolución del producto recibido, dentro de un término de cinco (05) días hábiles contados a partir del momento de la entrega del producto. Para llevar a cabo el trámite del derecho de retracto se le recomienda tener en cuenta lo siguiente: El Usuario podrá comunicarse con Multisponsor S.A.S. al teléfono 607 13 13 Ext 4963 en Medellín, informando la situación; En cuyo caso Multisponsor S.A.S. le indicará al Usuario que mantenga el producto en su empaque original para que la empresa de transporte lo recoja y se pueda dar inicio al proceso de reintegro de puntos en la Plataforma.

El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

Una vez ejercido el derecho de retracto, se devolverán los Puntos a la cuenta del Usuario dentro de los treinta (2) días siguientes a la solicitud recepción del producto por parte de Multisponsor S.A.S.

Condiciones especiales de uso de la Plataforma

La persona que interactúe en la Plataforma como Usuario acepta voluntariamente que:

Servicios Nutresa S.A.S podrá utilizar, sin costo, sus nombres, datos de identificación e imagen de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos personales, para lo cual el Participante, con la aceptación del Aviso de Privacidad y de los Términos y Condiciones, da su consentimiento expreso para el manejo de tales datos.

Mantendrá la confidencialidad de la Información Confidencial. El incumplimiento de la obligación de confidencialidad facultará a Servicios Nutresa S.A.S para deshabilitar los accesos de los Usuarios y en general a los programas on-line y/u off-line del programa, así como para reclamar los daños y perjuicios a que hubiere lugar.

Renuncia expresamente a reclamar a Servicios Nutresa S.A.S por cualquier efecto ó consecuencia civil ó patrimonial que su participación en la Plataforma pueda acarrear, y libera a Servicios Nutresa S.A.S de toda responsabilidad ante terceros por el uso indebido de la Plataforma ó el destino que dé a los bienes dentro del Catálogo de Productos.

No exigirá garantías ó presentará reclamo ó acción en contra de Servicios Nutresa S.A.S, relacionada con el desempeño mecánico, la calidad ó vicios ocultos de cualquiera de los bienes dentro del Catálogo de Productos que haya recibido, ya que Servicios Nutresa S.A.S no es fabricante, proveedor ó distribuidor de los productos que se ofrecen, y por tanto no otorga ninguna garantía respecto de estos.

Está prohibida la copia y reproducción de cualquier tipo de extracto, material, documento, y/o contenido de la Plataforma a una red social ó de cualquier otro tipo, así como utilizarlos de cualquier otra forma ó manera que no esté expresamente autorizada por Servicios Nutresa S.A.S, El incumplimiento de esta obligación se considera una falta grave a estos Términos y Condiciones y acarreará la suspensión inmediata del Participante de la Plataforma, sin perjuicio de las indemnizaciones de carácter civil que tal conducta diera a lugar a favor Servicios Nutresa S.A.S se reserva la facultad de inspeccionar el uso de contenidos protegidos por derecho de autor en todos los espacios de la Plataforma, y la facultad de implementar mecanismos para el control de la legalidad de tales contenidos, incluyendo la eliminación de contenidos que no cumplan y la revocatoria de accesos concedidos a la Plataforma o al programa.

Con la aceptación de estos términos y condiciones el Usuario autoriza expresamente a Servicios Nutresa S.A.S a reproducir, poner a disposición, almacenar en forma digital, transmitir mediante Internet, otros sistemas ó redes electrónicas, comunicar, distribuir, ó retransmitir de forma temporal ó permanente, con fines comerciales y sin lugar al reconocimiento de remuneración alguna a favor del Usuario, los contenidos audiovisuales protegidos por el derecho de autor que sean puestos a disposición en la Plataforma por los Usuarios.

Servicios Nutresa S.A.S se reserva el derecho de admisión y participación en la Plataforma, conservando el derecho de rechazar y/o suprimir a los Participantes que, a criterio de Servicios Nutresa S.A.S, infringen los presentes Términos y Condiciones.

La participación en la Plataforma implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte Servicios Nutresa S.A.S, conforme a derecho, sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, se acepta respetar los principios y prácticas de Servicios Nutresa S.A.S y las normas funcionales de Servicios Nutresa S.A.S durante la vigencia de la Plataforma, así como respetar la normatividad nacional e internacional que aplique de conformidad con el objeto de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a la Ley 1474 de 2011 y las reglas del Foreign Corrupt Practices Act que sean aplicables.

Queda prohibido mantener relaciones, vínculos ó negociar con personas ó grupos al margen de la ley, en caso de que se llegase a establecer esta relación, Servicios Nutresa S.A.S queda facultada para rechazar y/o suprimir a los Participantes y Usuarios que, a criterio de Servicios Nutresa S.A.S, infringieren esta prohibición, sin que por tal motivo tenga que reconocer indemnización alguna a favor de los Participantes.

Para cualquier contingencia judicial que pudiera derivarse de esta Plataforma, los Participantes y Servicios Nutresa S.A.S se someterán a la jurisdicción ordinaria de la ciudad de Bogotá.

Servicios Nutresa S.A.S será responsable por ningún daño ó perjuicio de ningún tipo que pudieren sufrir los Participantes ó terceros, en sus personas ó en sus bienes, con motivo de su participación en la Plataforma ó

con relación al uso de los bienes dentro del Catálogo de Productos.

El hecho de que los Participantes no reclamen y/o retiren oportunamente los bienes dentro del Catálogo de Productos, no les da derecho a indemnizaciones ni compensaciones de ninguna naturaleza o especie.

Los bienes dentro del Catálogo de Productos son válidos hasta agotar existencias ó hasta que el catálogo caduque a disposición de Servicios Nutresa S.A.S Tanto las existencias disponibles, como la caducidad, estarán publicados todo el tiempo en el Catálogo de Productos dentro de la Plataforma. Si así lo requiere, Servicios Nutresa S.A.S podrá extender la vigencia del catálogo a su libre discreción.

En caso de que con ocasión de la expedición de leyes, decretos, circulares, resoluciones y/o actos administrativos por parte del Gobierno nacional, que impliquen: (i) modificar estos Términos y Condiciones. (ii) suspender la Plataforma, y/o (iii) terminar la Plataforma de manera anticipada los bienes dentro del Catálogo de Productos se entenderán entregados y los Participantes no tendrán derecho a hacer reclamo alguno en contra de Servicios Nutresa S.A.S Así mismo los Participantes no tendrán derecho a reclamar pago de indemnización por ningún concepto.

Cuando el Participante es desvinculado por cualquier causa, los Puntos acumulados por este se pierden y el Participante no podrá acceder a la Plataforma, toda vez que sus credenciales de acceso a la Plataforma serán deshabilitadas.